

Algemene Voorwaarden

DrivenByAmbitie | Jess Management

Strategie | Structuur | Groei

Bedrijfsgegevens

DrivenByAmbitie is onderdeel van Jess Management

Adres: Achthoven-West 18, 3417 BW Montfoort

KvK: 81200617

BTW: NL003542048B12

Artikel 1 – Begrippen

- **DrivenByAmbitie:** de partij die deze algemene voorwaarden gebruikt en aan jou diensten levert.
- **Klant:** de partij die diensten afneemt bij DrivenByAmbitie. Dit kan zowel een zakelijke als particuliere klant zijn. Wettelijk gezien ben jij de opdrachtgever, omdat we een overeenkomst van opdracht met elkaar sluiten.
- **Ons/we:** hiermee wordt bedoeld de Klant en DrivenByAmbitie gezamenlijk.
- **Overeenkomst:** de afspraken die wij met elkaar maken over de werkzaamheden/diensten die DrivenByAmbitie voor jou verricht.
- **Werkzaamheden/diensten:** dit zijn zowel online producten, maar ook freelance-opdrachten.
- **Online content:** hieronder valt online ter beschikking gestelde informatie zoals templates, documenten, masterclasses, cursussen, e-books etc.
- **Schriftelijk:** hieronder vallen afspraken via e-mail, WhatsApp en eventuele andere berichtendiensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van algemene voorwaarden

- De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst. Ze bevatten afspraken die tussen ons gelden en zijn van toepassing op alle diensten die DrivenByAmbitie levert.
- Als de Klant algemene voorwaarden gebruikt, worden ze hierbij buiten toepassing verklaard. Juridisch gezien worden ze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van DrivenByAmbitie zijn de enige voorwaarden die geldig zijn.
- Als wij het er samen over eens zijn, kunnen we van deze algemene voorwaarden afwijken. Dat moet wel schriftelijk bevestigd worden door ons allebei.

- Als afspraken in onze overeenkomst en afspraken uit deze algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, dan hebben de afspraken uit de overeenkomst voorrang.

Artikel 3 – Ontstaan en duur van de overeenkomst

- Als de Klant akkoord gaat met het aanbod van DrivenByAmbitie, komt er een overeenkomst tot stand. Bij een aanbod kan het gaan over alle soorten diensten die door DrivenByAmbitie worden aangeboden en dit aanbod kan zowel online gedaan worden (bijvoorbeeld bij de aanschaf van een online product) of via een offerte (bijvoorbeeld voor strategisch advies).
- Als er een kennelijke vergissing of verschrijving in het aanbod van DrivenByAmbitie staat, kan zij daar niet aan gehouden worden.
- Termijnen gelden altijd als indicatie en zijn nooit fatale termijnen.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het aanbod. Bij een strippenkaart zie je bij het aanbod staan hoe lang de strippenkaart geldig is.

Artikel 4 – Prijs en betaling

- De prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Facturen moeten altijd binnen 14 dagen worden betaald, tenzij we iets anders hebben afgesproken.
- DrivenByAmbitie is gerechtigd om een voorschot op haar werkzaamheden te vragen. Online producten moeten in principe altijd van tevoren betaald zijn voordat je ze ontvangt.
- Prijzen kunnen altijd wijzigen: je kunt later geen beroep doen op een eerdere prijs.
- Als je niet op tijd betaalt, zal DrivenByAmbitie wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening brengen. Voor de hoogte hiervan worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten" aangehouden.
- In het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie van jouw bedrijf of het leggen van beslag, zijn eventuele vorderingen van DrivenByAmbitie op jou direct opeisbaar.
- In het geval van persoonlijke diensten zoals strategisch advies, worden de werkzaamheden ineens vooraf gefactureerd of maandelijks achteraf in rekening gebracht.
- DrivenByAmbitie is gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten als de Klant facturen niet op tijd voldoet.
- DrivenByAmbitie mag haar prijzen jaarlijks indexeren.

Artikel 5 – Rechten en verplichtingen van DrivenByAmbitie

- DrivenByAmbitie spant zich altijd in om de Klant te helpen om de best mogelijk resultaten te behalen en zal altijd handelen als een goed opdrachtnemer.
- DrivenByAmbitie benadrukt dat haar verplichtingen altijd inspanningsverplichtingen zijn en geen resultaatsverplichtingen. DrivenByAmbitie spant zich in om de Klant door

middel van haar dienstverlening te helpen om het gewenste resultaat te behalen. Zij kan het halen van deze resultaten niet garanderen en is er niet voor aansprakelijk als de Klant het gewenste resultaat niet behaalt.

- Het is DrivenByAmbitie toegestaan om derden in te schakelen om werkzaamheden uit te voeren.
- Het is DrivenByAmbitie altijd toegestaan om ook voor soortgelijke opdrachtgevers werkzaam te zijn.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Klant

- De Klant draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor haar eigen handelingen en beslissingen.
- Als de Klant templates, documenten, werkbladen etc. van DrivenByAmbitie gebruikt, is de klant zelf verantwoordelijk voor de inhoud daarvan. DrivenByAmbitie adviseert om belangrijke (juridische) documenten altijd te laten checken door een jurist of advocaat.
- De Klant bent verplicht om alle benodigde informatie op tijd, volledig en juist te verstrekken. DrivenByAmbitie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie is verstrekt.
- Als DrivenByAmbitie extra werkzaamheden heeft die het gevolg zijn van onvolledige, onjuiste of niet-tijdige informatie zullen deze als extra kosten in rekening worden gebracht.
- Klachten over de dienstverlening moeten binnen 14 dagen na constatering gemeld worden op het e-mailadres info@DrivenByAmbitie.nl. Ook als de Klant een klacht heeft, is zij nog steeds verplicht om de afgesproken betaling op tijd te voldoen.
- DrivenByAmbitie kan niet garanderen dat de documenten actueel zijn of aansluiten bij gewijzigde wet- en regelgeving. De klant dient dit altijd zelf te (laten) verifiëren.

Artikel 7 – Einde van de overeenkomst

- Een overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.
- DrivenByAmbitie mag altijd de overeenkomst opzeggen als het niet redelijk is om haar te houden aan het verder laten duren. Dit kan bijvoorbeeld zijn als de Klant onvoldoende medewerking verleent aan de uitvoering van de werkzaamheden. Alle kosten die al gemaakt zijn, worden dan bij de Klant jou in rekening gebracht net als een vergoeding voor gederfde winst.
- Beide partijen mogen de overeenkomst allebei per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt ontbinden als ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.
- Het herroepingsrecht is niet van toepassing, omdat de klanten van DrivenByAmbitie zakelijke klanten zijn.
- DrivenByAmbitie benadrukt dat een strippenkaart voor ondersteuning een eenmalige aankoop is voor afspraken die binnen een bepaalde termijn ingepland mogen worden. Deze overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd.

- In het geval dat de Klant losse sessies boekt bij DrivenByAmbitie, gelden de volgende regels rondom verplaatsen/annuleren:
 - Tot 48 uur van tevoren mag de sessie kosteloos verplaatst worden;
 - Tussen 48 en 24 uur van tevoren kan verplaatsen alleen in onderling overleg, als verplaatsen niet mogelijk is, is de Klant 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd;
 - Als een afspraak korter dan 24 uur voorafgaand aan de start af wordt gezegd, vervalt hij en moet de sessie volledig betaald worden. In het geval van een strippenkaart betekent dit dat het je een strip kost.

Artikel 8 – Eigendom en intellectueel eigendom

- DrivenByAmbitie is maker en auteursrechthebbende van de materialen/informatie die de Klant krijgt, of zij heeft toestemming van de rechthebbende. DrivenByAmbitie bezit daarmee het auteursrecht of een licentie om de informatie te gebruiken. De Klant krijgt een gebruikslicentie ten aanzien van deze informatie en mag de informatie alleen maar gebruiken voor het doel waarvoor de diensten zijn afgenomen.
- De Klant mag informatie niet openbaar maken, delen met anderen, reproduceren, kopiëren, wijzigen enzovoorts.
- Als DrivenByAmbitie een inbreuk op haar auteursrechten constateert, zal een vergoeding in rekening gebracht. DrivenByAmbitie is naast deze vergoeding gerechtigd om ook vergoeding voor overige geleden schade te eisen.
- De Klant mag de inhoud alleen toepassen voor het doel waarvoor diensten bij DrivenByAmbitie zijn afgenomen. Het mag het niet voor andere doeleinden gebruikt worden. De informatie mag uiteraard worden toegepast in het bedrijf van de Klant, maar er geen zakelijk karakter aan geven (dat wil zeggen dat de Klant er zelf geen soortgelijke diensten over mag aanbieden).

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- DrivenByAmbitie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst. In het geval dat er in rechte wordt bepaald dat er toch sprake is van aansprakelijkheid, gelden de bepalingen uit dit artikel.
- Aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, misgelopen winst, gemiste besparingen, gevolgschade, (vermeende) psychische schade) is altijd uitgesloten. Aansprakelijkheid geldt altijd alleen voor directe schade.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het door de Klant betaalde bedrag voor de overeenkomst, met een maximum van € 500. Bij doorlopende opdrachten is dit maximaal het bedrag dat over de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende geval is gefactureerd. In het geval dat DrivenByAmbitie is verzekerd en de verzekering tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt op maximaal het bedrag dat de verzekering in dit specifieke geval uitkeert.
- Beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid gelden niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

- De klant vrijwaart DrivenByAmbitie voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met haar werkzaamheden.

Artikel 10 – Overmacht

- Overmacht kan ervoor zorgen dat DrivenByAmbitie de overeenkomst niet (meer) kan uitvoeren. In het geval van overmacht, zal DrivenByAmbitie de Klant daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.
- In het geval van overmacht, gaat DrivenByAmbitie over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. De werkzaamheden worden dan tijdelijk niet uitgevoerd.
- Nadat de situatie van overmacht één maand heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder dat er ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan.
- Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte van DrivenByAmbitie, pandemie of epidemie, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van DrivenByAmbitie liggen.
- Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers (zoals gebruikte software) gelden ook als overmacht. Daaronder ook begrepen de (on)beschikbaarheid van het platform waarop de documenten gehost worden.

Artikel 11 – Ten slotte

- De klant is verplicht om alle informatie rondom deze overeenkomst geheim te houden.
- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar DrivenByAmbitie is gevestigd.
- Er geldt een verjaringstermijn van één jaar ten aanzien van vorderingen die tegen DrivenByAmbitie worden ingesteld.
- In het geval dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijk zijn toegestaan, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.

Augustus 2026